

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Reservierung:

- Mit der Buchung und Tätigung der Anzahlung erklärt sich der Mieter mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- Nach Ihrer Reservierung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail). In dieser Bestätigung finden Sie neben Ihren Angaben und eventuellen Besonderheiten auch die Fristen, innerhalb derer die (An)zahlung geleistet werden muss. Bitte überprüfen Sie diese Bestätigung sorgfältig.
- Im Falle von Sonderangeboten kann es zum Zeitpunkt Ihrer Reservierung niemals zu einer Anhäufung von Rabatten kommen. Sie erhalten nur einen Rabatt, nämlich den für Sie preislich am vorteilhaftesten.

## Reservierung ändern:

- Im Falle einer Änderung der Wohnungsbuchung können Verwaltungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Die Kosten hierfür betragen EUR 15,00. Änderungen, die zur Reservierung einer ganz anderen Wohnung oder zu einer Reservierung für ein anderes Datum führen, können als Stornierung betrachtet und als solche berechnet werden.

## Zusätzliche Kosten:

- Kautions: Bei der Buchung wird pro Appartement eine Kautions von EUR 150,00 erhoben. Zahlbar vor Ort in bar. Wenn die Wohnung am Ende der Mietzeit sauber und unbeschädigt zurückgelassen wird, wird die Kautions beim Check-out zurückerstattet.
- Reinigung: Reinigungskosten werden berechnet, wenn die Wohnung nicht sauber zurückgelassen wird. Die Reinigungsgebühr beträgt in diesem Fall EUR 50,00 pro Appartement.
- Die Wohnung sauber zurückzulassen bedeutet: Die Wohnung wird so zurückgelassen, wie sie bei der Ankunft angetroffen wurde und die Geschirrspülmaschine wurde ausgeräumt.

## Bezahlen Sie:

- Was die Anzahlung betrifft, so beträgt diese 50% der Gesamtsumme. Die Anzahlung muss innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung bei uns eingegangen sein. Die Reservierung ist erst nach Eingang der Anzahlung definitiv. Zahlungen können ausschließlich erfolgen durch Überweisung des fälligen Betrages auf unser Bankkonto, Inhaber Gaby und Bert Wassink, Raiffeisenbank Westeifel eG, Teichstraße 24, 54614 Schönecken, Deutschland. IBAN: **DE 47 5866 1901 0103 012111**. BIC: **GENODED1WSC**
- Bitte geben Sie bei Ihrer Zahlung per Überweisung immer Ihren Namen und Ihre Reservierungsnummer an.
- Spätestens 6 Wochen vor Anreise ist der Restbetrag zu zahlen.
- Bei Buchungen innerhalb von 6 Wochen vor Anreise wird der Gesamtbetrag sofort und in einer Summe fällig.

## An- und Abreise/ Check-in und Check-out:

- Gerne checken wir Sie persönlich ein und aus.
- Die Ankunftszeit liegt zwischen 15.00 und 18.00 Uhr. Kontaktieren Sie den Vermieter, wenn Sie nach 18.00 Uhr ankommen.
- Am Tag der Abreise muss das Appartement vor 10.00 Uhr geräumt werden. Etwaige Abweichungen davon sind nur in vorheriger Absprache mit dem Vermieter möglich. So haben wir genug Zeit, um sicherzustellen, dass jeder Gast eine saubere Unterkunft vorfindet, die er genießen kann.
- Bitte legen Sie bei Ihrer Ankunft einen gültigen Ausweis vor.

### **Stornierung durch den Mieter:**

- Eine Kündigung durch den Mieter kann nur schriftlich, per Brief oder per E-Mail erfolgen.
- Im Falle einer Stornierung erhalten Sie von uns immer eine schriftliche Bestätigung per E-Mail.
- Im Falle einer Stornierung berechnen wir folgende Kosten:
  - bis 4 Wochen vor der geplanten Ankunft: 50% des Gesamtbetrages für das Appartement
  - weniger als 4 Wochen vor der geplanten Ankunft: 90% des Gesamtbetrages für das Appartement
- Die Reservierung kann innerhalb von 24 Stunden nach dem Buchungsdatum schriftlich und kostenlos storniert werden. Nach Ablauf dieser Frist gelten die oben genannten Stornierungsbedingungen.

### **Stornierung durch den Vermieter:**

- Der Vermieter behält sich das Recht vor, den Mietvertrag kostenlos aufzulösen, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die in der Reservierungsbestätigung genannten Bedingungen für die (An)zahlung nicht erfüllt sind.
- Im Falle höherer Gewalt (unerwartete Nichtverfügbarkeit der Unterkunft) kann der Vermieter die Reservierung ohne Leistung von Schadenersatz stornieren. In Absprache mit dem Mieter wird nach einer geeigneten Lösung gesucht oder auf Wunsch des Mieters bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet.
- Wenn nach Ansicht des Vermieters ein Fehlverhalten oder eine Belästigung seitens des Mieters während des Aufenthalts in der Unterkunft vorliegt, behält sich der Vermieter das Recht vor, den Mietvertrag einseitig, mit sofortiger Wirkung und ohne Kostenerstattung an den Mieter zu kündigen.

### **Haftung:**

- Während des Aufenthaltes im Haus Eifelstein trägt der Mieter für die Wohnung und deren Ausstattung die alleinige Verantwortung. Schäden, die der Mieter während des Aufenthaltes verursacht, werden diesem durch den Vermieter in Rechnung gestellt. Der Vermieter haftet nicht bei Unfällen oder Personenschäden im und um das Haus herum oder bei Verlust von Geld oder Waren.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Vereinbarungen, auf die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden oder ebenfalls anwendbar sind, unterliegen ausschließlich deutschem Recht. Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien werden ausschließlich dem zuständigen Gericht in Deutschland vorgelegt.

### **Reklamationen:**

- Unsere Appartements wurden mit Sorgfalt möbliert und ausgestattet. Sollte trotzdem etwas fehlen, unvollkommen oder defekt sein, lassen Sie es uns bitte sofort wissen. Dies gibt uns die Möglichkeit, den Mangel so schnell wie möglich zu beheben.

### **Weitere wichtige Informationen das Haus Eifelstein betreffend:**

- Haustiere sind nicht erlaubt,
- Im Haus ist das Rauchen nicht gestattet,
- Vor Ort ist nur eine Bezahlung mit Bargeld möglich,
- Unser Angebot richtet sich an " Aktive Lebensgenießer",
- Die Unterkunft ist nicht barrierefrei.