

# Algemene voorwaarden

## Reserveren:

- Bij het reserveren en het voldoen van de aanbetaling verklaart de huurder akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
- Na uw reservering ontvangt u daarvan een schriftelijke bevestiging (per e-mail). In deze bevestiging staan naast uw gegevens en eventuele bijzonderheden, de termijnen waarbinnen u de (aan)betaling dient te voldoen. Controleert u deze bevestiging a.u.b. goed.
- Bij aanbiedingen kan er tijdens uw reservering nooit sprake zijn van een cumulatie van kortingen. U ontvangt slechts één korting, prijstechnisch de voor u voordeligste.

## Wijzigen reservering:

- Bij wijziging van een gereserveerde accommodatie kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten hiervan bedragen EUR 15,00. Wijzigingen die leiden tot de reservering van een geheel ander appartement of tot een reservering op een andere datum kunnen worden aangemerkt als annulering en als zodanig in rekening gebracht.

## Bijkomende kosten

- Borg: Bij boeking wordt per appartement EUR 150,00 borg in rekening gebracht; ter plaatse contant te voldoen. Wordt het appartement aan het einde van de verhuurperiode schoon en zonder schade verlaten, dan wordt de borg bij check-out geretourneerd.
- Schoonmaakkosten: Deze worden in rekening gebracht indien het appartement niet schoon wordt achtergelaten. De schoonmaakkosten bedragen dan EUR 50,00 per appartement.
- Onder schoon achterlaten van het appartement moet verstaan worden: Dat het appartement wordt achtergelaten zoals het bij aankomst is aangetroffen en dat de vaatwasmachine is uitgeruimd.

## Betalen:

- Indien er sprake is van een aanbetaling bedraagt deze 50% van het totaal. De aanbetaling dient binnen 5 dagen na reservering bij ons binnen te zijn. De reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling. Betalingen kunnen uitsluitend door overmaking van het verschuldigde bedrag naar onze bankrekening t.n.v. Gaby en Bert Wassink, Raiffeisenbank Westeifel eG, Teichstraße 24, 54614 Schönecken, Deutschland. IBAN: **DE 47 5866 1901 0103 012111**. BIC: **GENODED1WSC**
- Bij betalingen per bank a.u.b. altijd naam en reserveringsnummer vermelden.
- Uiterlijk 6 weken voor aankomst dient het restant bedrag te worden voldaan.
- Bij boekingen binnen 6 weken voor aankomst dient het totale bedrag direct te worden voldaan.

## Aankomst en vertrek / Check-in en Check-out:

- Wij checken graag persoonlijk in en uit.
- De aankomsttijd is tussen 15.00 en 18.00 uur. Contacteer ons bij aankomst na 18:00 uur.
- Op de dag van vertrek dient het appartement vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Dit geeft ons genoeg tijd om ervoor te zorgen dat elke gast een schone accommodatie vindt om van te genieten. Eventuele afwijkingen hierop na overleg.
- Bij aankomst vragen wij een geldig legitimatiebewijs.

## Annulering door huurder:

- Annuleren door de huurder kan uitsluitend schriftelijk, per brief of per e-mail.
- Van een annulering ontvangt u van ons altijd een schriftelijke bevestiging, per e-mail.
- Bij een annulering worden door ons de volgende kosten in rekening gebracht.
  - tot 4 weken voor de datum van aankomst: 50% van de totaal te betalen appartementsprijs.
  - minder dan vier weken voor de datum van aankomst: 90% van de totaal te betalen appartementsprijs.

- De reservering kan binnen 24 uur na de boekingsdatum, schriftelijk, kosteloos worden geannuleerd. Als deze termijn voorbij is gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hierboven vermeld.

#### Annulering door verhuurder:

- De verhuurder behoudt zich het recht voor de huurovereenkomst zonder kosten te ontbinden indien de algemene voorwaarden of de in de reserveringsbevestiging vermelde voorwaarden voor (aan)betaling niet worden nagekomen.
- Bij overmacht (onverwacht niet beschikbaar zijn van de accommodatie) kan de verhuurder zonder schadevergoeding de reservering annuleren. In overleg met de huurder zal naar een passende oplossing gezocht worden of zullen op verzoek van de huurder reeds gedane betalingen geretourneerd worden.
- Indien er naar mening van de verhuurder sprake is van wangedrag of overlast veroorzaakt door huurder gedurende het verblijf in de accommodatie, behoudt de verhuurder zich het recht voor de huurovereenkomst éézijdig, per direct en zonder restitutie van kosten aan de huurder, te beëindigen.

#### Aansprakelijkheid:

- Tijdens het verblijf in Haus Eifelstein is de huurder volledig aansprakelijk voor het appartement en de inrichting. Eventuele schade veroorzaakt door de huurder tijdens het verblijf zal door de verhuurder in rekening worden gebracht. Bij ongelukken of persoonlijk letsel in en om het huis of bij vermissing van geld of goederen is de verhuurder niet aansprakelijk te stellen.
- Op deze Algemene Voorwaarden, evenals op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, is uitsluitend Duits recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Duitsland.

#### Klachten:

- Onze appartementen zijn met zorg ingericht en uitgerust. Mochten er desondanks dingen missen, onvolkomenheden of defecten zijn, laat het ons dan direct weten. Dit geeft ons de gelegenheid het euvel zo snel mogelijk op te lossen.

#### Aanvullende belangrijke informatie voor Haus Eifelstein:

- Huisdieren zijn niet toegestaan,
- Roken is in huis niet toegestaan,
- Ter plaatse is alleen contante betaling mogelijk,
- We richten ons op volwassenen, de "Actieve Levensgenieters",
- Het huis is niet barrièrevrij toegankelijk.